

Schnell zu qualifizierten Mitarbeiter:innen im Kundenservice

Gesucht: Mehrsprachige Mitarbeiter:innen in der Kundenberatung

Die Herausforderung

- 1. Qualifizierte Kandidat:innen mit Vorerfahrung und Sprachkenntnissen**
 - Mitarbeiter:innen der Kundenhotline müssen nicht nur die Betriebssprache Deutsch oder Englisch, sondern auch Ungarisch, Kroatisch, Polnisch oder Slowakisch sprechen
- 2. Standort, Image & Rahmenbedingungen**
 - Firmensitz außerhalb von Hannover
 - Eher allgemein schlechtes Image eines Call Centers
 - Home-Office-Verbot des Unternehmens während der Einarbeitungszeit
- 3. Vorherige Partner und Zeitdruck**
 - Auf anderen Jobbörsen oder -plattformen konnten die offenen Stellen zuvor nicht besetzt werden
 - Kundenaufträge liefen bereits, offenen Stellen mussten daher zeitnah besetzt werden



Die Lösung

- ✓ Joblift SCOUT für Blue- und Grey-Collar-Positionen
- ✓ Maßgeschneiderte Kampagnen für einzelne Stellenanzeigen, mit denen auch Quereinsteiger:innen und gestandene Call Center Kundenberater:innen erreicht werden konnten
- ✓ Hohe Reichweite und Quantität, durch Aussteuerung der Stellenanzeige auf genau den richtigen von einer Vielzahl an Kanälen
- ✓ Qualitativ hochwertige Bewerbungen durch zielgruppen-spezifische Performance-Marketing und Social-Media-Kampagnen



Das Ergebnis

30 Tage Laufzeit

334 Ansichten der Anzeige von potenziellen Kandidat:innen pro Tag

177 qualifizierte Bewerber:innen

DIE 10 AUSGESCHRIEBENEN STELLEN KONNTEN BESETZT WERDEN.

„Endlich haben wir Dank Joblift mehrsprachige Mitarbeiter:innen für unsere Fremdsprachen-Projekte gefunden. Wir sind mehr als zufrieden, denn die Qualität und Anzahl der gelieferten Bewerbungen war optimal und die Kommunikation mit Joblift jederzeit reibungslos.“



ALEXANDROS CHALKIAS
PERSONALABTEILUNG T.D.M.

Über T.D.M.

Als eines der ersten Call Center Deutschlands hat sich die 1983 gegründete T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH zu einem europaweit agierenden Dienstleister der Dialog-Kommunikation entwickelt. Seit jeher bietet das Familienunternehmen Dienstleistungen für erklärungsbedürftige sowie technische Produkte und steht für eine partnerschaftlich zuverlässige und erfolgsorientierte Zusammenarbeit.

- 👥 400 Mitarbeiter:innen
- 🗨️ 29 Sprachen am Standort Sarstedt
- 🏠 Attraktives, angenehmes Arbeitsumfeld, in dem persönliche Stärken sowie Teamgeist gefördert werden
- 🤝 Starker Zusammenhalt und Leidenschaft
- 🎓 Ausbildungsmöglichkeiten, Nachwuchsförderungen und Festanstellungen